

Tokić kartica vjernosti

Opći uvjeti programa nagrađivanja vjernosti kupaca “Tokić kartica vjernosti“

Ovim Općim uvjetima uređuje se članstvo u programu nagrađivanja vjernosti kupaca “Tokić kartica vjernosti“ (dalje: Program). Izdavatelj kartice je društvo Tokić d.o.o., OIB: 74867487620, Sesvete, Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a (dalje: Izdavatelj).

Pristupanje Programu

Članom Programa može postati pravna osoba i fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili punoljetna fizička osoba s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj. Potpisivanjem pristupnice osoba prihvaća ove Opće uvjete i postaje Članom Programa. Kartica će se dostaviti Članu poštom na adresu navedenu na pristupnici. Kartica se izdaje na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva. Izdavatelj zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave promijeni ili u potpunosti ukine Program.

Korištenje kartice

Kartica se izdaje besplatno, nije prenosiva, ne predstavlja sredstvo plaćanja i može ju koristiti isključivo Član – potpisnik pristupnice. Kartica ne obvezuje Člana na kupnju.

Član svoju karticu koristi za ostvarivanje prava na kupnju s popustom u poslovnica Izdavatelja i prodajnim mjestima ugovornih partnera. Da bi prilikom kupnje ostvario pravo na popust, Član je obvezan karticu predložiti na blagajni.

Član ostvaruje pravo na osnovni popust do najviše 20% na određene i posebno označene proizvode iz asortimana Izdavatelja. Ukoliko u akciji nije posebno istaknut popust za Članove, Član može kupiti proizvod pod uvjetima akcije koji se primjenjuju za sve ostale kupce koji nisu članovi Programa, te u tom slučaju ne ostvaruje dodatne pogodnosti. Popusti (redovni popust za sve kupce i popust za Članove) se međusobno ne zbrajaju i nije ih moguće kombinirati.

Dodatne kartice

Svaki Član može uz svoju osnovnu karticu imati još najviše 2 dodatne kartice.

Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice Član je obavezan nestanak kartice prijaviti na besplatni broj info telefona: 0800 5775 ili na adresu elektroničke pošte: kartica@tokic.hr. Član će biti pravodobno obaviješten o mjestu podizanja nove kartice. Izdavanje nove kartice naplaćuje se 50,00 kuna + PDV.

TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | Tel +385 1 3033 999 | Fax +385 1 3033 932 | E-mail info@tokic.hr | Web www.tokic.hr
OIB 74867487620 | Matični broj 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080313914 | Temeljni kapital 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | Članovi Uprave Ivan Šantorić, Andrija Topić i Dražen Jurković | Predsjednik Nadzornog odbora Ilija Tokić

Poslovni račun Erstteiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

Otkaz

Član ima pravo, bez navođenja razloga, otkazati korištenje kartice slanjem obavijesti na adresu elektroničke pošte: kartica@tokic.hr ili pozivom na besplatni broj info telefona 0800 5775, osobnim dolaskom u poslovnicu ili poštom na adresu Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete, uz povrat kartice na adresu: Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete. Pri otkazivanju kartice putem elektroničke pošte ili putem telefona potrebno je odjavu poslati s e-mail adrese ili zvati s broja telefona koji je naveden pri prijavi u Program. Otkaz kartice vrijedi od trenutka zaprimanja obavijesti o otkazu.

Izdavatelj ima pravo u svako doba bez ikakvog obrazloženja otkazati korištenje kartice Članu uz opoziv važenja kartice.

Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

Izdavatelj obrađuje osobne podatke Članova u svrhe učlanjenja i ostvarivanja prava na popust i pogodnosti pri kupnju i prati podatke o korištenju kartice i ostvarenim popustima u svrhe poboljšanja i razvoja usluga i proizvoda.

Obrada osobnih podataka u svrhe ostvarenja članstva i ostvarenja popusta nužna je, stoga povlačenjem suglasnosti za obradu podataka u ove svrhe prestaje članstvo u Programu.

Izdavatelj obrađuje osobne podatke Članova i sukladno suglasnostima koje je Član odabrao na pristupnici.

Obrada osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga (primanje obavijesti o proizvodima i uslugama iz asortimana Izdavatelja, primanje prilagođenih poruka i posebnih ponuda i sl.) temelji se isključivo na suglasnosti Člana. Danu suglasnost za obradu osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga Član može povući slanjem obavijesti na adresu elektroničke pošte: kartica@tokic.hr, pozivom na besplatni broj info telefona: 0800 5775, osobnim dolaskom u poslovnicu ili poštom na adresu Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete. Nakon što Član povuče suglasnost, Izdavatelj neće obrađivati njegove osobne podatke u svrhe marketinga, a povlačenje ove suglasnosti ne utječe na članstvo u Programu. Pri odjavljivanju putem elektroničke pošte ili putem telefona potrebno je odjavu poslati s e-mail adrese ili zvati s broja telefona koji je naveden pri prijavi u Program.

Primatelji osobnih podataka

Izdavatelj će osobne podatke Člana prosljeđivati drugim primateljima isključivo na temelju zakonske obveze, odnosno opravdanog zahtijeva ovlaštenog javnog tijela. Po potrebi osobni podatci će se prosljeđivati i pouzdanim partnerima (izvršiteljima obrade) u svrhe omogućavanja korisničke

TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | Tel +385 1 3033 999 | Fax +385 1 3033 932 | E-mail info@tokic.hr | Web www.tokic.hr
OIB 74867487620 | Matični broj 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080313914 | Temeljni kapital 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | Članovi Uprave Ivan Šantorić, Andrija Topić i Dražen Jurković | Predsjednik Nadzornog odbora Ilija Tokić

Poslovni račun Ersteststeiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

potpore, održavanja informacijskog sustava ili sličnih potreba uz obvezne mjere povjerljivosti i zaštite podataka.

Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Izdavatelj će čuvati i obrađivati osobne podatke Članova za vrijeme trajanja članstva u Programu. Nakon prestanka članstva u Programu (ukidanjem Programa od strane Izdavatelja ili otkazom članstva od strane Člana) Izdavatelj više neće obrađivati osobne podatke Članova.

Izdavatelj će čuvati i obrađivati osobne podatke Članova programa koji su na temelju posebne suglasnosti pristali da se njihovi osobni podatci obrađuju u svrhe direktnog marketinga i druge svrhe sukladno suglasnostima, do trenutka povlačenja suglasnosti.

Prava Člana u obradi osobnih podataka

Član ima sljedeća prava sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka:

- pravo na pristup osobnim podacima
- ispravak osobnih podataka
- brisanje osobnih podataka
- ograničenje obrade osobnih podataka
- pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka)

Član je dužan obavijestiti Izdavatelja o svakoj promjeni osobnih podataka.

Kontakt za zaštitu osobnih podataka

Zahtjeve, pritužbe ili upite koji se odnose na obradu i zaštitu osobnih podataka Član može uputiti na adresu elektroničke pošte zastita_podataka@tokic.hr ili pozivom na besplatni broj info telefona 0800 5775.

Sukladno važećim zakonskim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka svaki zahtjev/upit bit će riješen što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja.

Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka:

zastita_podataka@tokic.hr

Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete

TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr
OIB 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | **Članovi Uprave** Ivan Šantorić, Andrija Topić i Dražen Jurković | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

Poslovni račun Ersteststeiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

Dostava korisniku

Obavijesti poslane na zadnju adresu o kojoj je Član obavijestio Izdavatelja smatraju se valjano dostavljenima.

Izmjene Općih uvjeta poslovanja

O svakoj izmjeni Općih uvjeta Programa Izdavatelj će Članove obavijestiti putem internetske stranice www.tokic.hr/tokic-kartica-vjernosti/. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 7 dana od dana objave na navedenoj internetskoj stranici, a smatraju se prihvaćenima, ako Član u tom roku ne vrati karticu niti pisanim putem otkáže korištenje kartice.

Popis poslovnica društva Tokić d.o.o. u kojima je moguće koristiti pravo kupnje uz popust uz predodženje Tokić kartice vjernosti:

Zagreb, Kranjčevićeva 5, 01/3033 903

Zagreb, Avenija Većeslava Holjevca 39, 01/6409 800

Zagreb, Siget 17, 10020 Novi Zagreb, , 01/6430 958

Zagreb, Franje Puškarića 8, Lučko, 01/6414 985

Zagreb, Maksimirska 72, 01/2322 800

Zagreb, Avenija Dubrava 145a, 01/2994 594

Zagreb, Ljudevita Posavskog 17 (Sesvete), 01/2002 051

Dugo Selo, Josipa Zorića 102, 01/6408 150

Zagreb, Zagrebačka cesta 143a (Rudeš), 01/3867 500

Zagreb, Samoborska cesta 161b, 01/6390 510

Zagreb, Slavonska avenija 3, 01/4650 176

Velika Gorica, Fausta Vrančića 10, 01/6219 080

Varaždin, Optujska 169a, 042/660 470

Vrbovec, Zagrebačka 25a, 01/3884 044

TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr
OIB 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | **Članovi Uprave** Ivan Šantorić, Andrija Topić i Dražen Jurković | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

Poslovni račun Ersteststeiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

Čakovec, Obrtnička 5, 040/328 014

Bjelovar, Vladimira Nazora 22, 043/638 740

Zlatar Bistrica, Grančarska cesta 3, 049/461 093

Zaprešić, Nova ulica 2a, 01/4102 086

Sveti Ivan Zelina, Zagrebačka ulica 60, 01/6384 934

Koprivnica, Zagrebačka ulica 82, 048/629 991

Popis poslovnica ugovornih partnera društva Tokić d.o.o. u kojima je moguće koristiti pravo kupnje uz popust uz predočenje Tokić kartice vjernosti:

Koprivnica, Zagrebačka ulica 82, 048/629 991

Benkovac, TUO Stipe, Vukovarska 10, 023/681 501

Biograd n/m, TUO Stipe, Splitska 1, 023/385 119

Zabok, Autopoljoprom, Matije Gupca 102, 049/221 448

Pregrada, Autopoljoprom, Stjepana Radića 38, 049/377 204

Makarska, Regata, Dubrovačka 21a, 021/610 258

Sinj, Regata, Bana Jelačića 11, 021/645 361

Knin, Regata, IV Gardijske brigade 24, 022/664 907

Otočac, Regata, Kralja Zvonimira 113, 053/771 344

Gospić, Regata, Budačka 62, 053/575 346

Karlovac, Regata, Grge Tuškana 10, 047/416 509

Crikvenica, Regata, Vinodolska 25A, 051/241 205

Sisak, Regata, Nikole Mikca 1, 044/521 083

Petrinja, Regata, Stjepana Radića 46, 044/816 019

Duga Resa, Regata, Jozefinska cesta 1, 047/646 124

TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr
OIB 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | **Članovi Uprave** Ivan Šantorić, Andrija Topić i Dražen Jurković | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

Poslovni račun Erstestesteiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

Slunj, Regata, Ulica Braće Radić 11, 047/615 761

Đakovo, Rašić, Eugena Kvaternika 2, 031/533 789

Đakovo, Rašić, Ante Starčevića 85, 031/533 789

Delnice, Salopek, Lujzinska cesta 9, 051/811 125

Nova Gradiška, Automehaničarska Radionica, 035/363 399

Ogulin, Auto Bertović, Sveti Rok 80, 047/522 509

Ivanec, ADH, Varaždinska 84a, 042/770 540

Požega, Autodijelovi Barišić, Primorska 56, 034/291 035

Slatina, Autodijelovi Barišić, Braće Radića 42, 033 638 225

Našice, Autodijelovi Barišić, J. J. Strossmayera 62, 031/615 142

Virovitica, Autodijelovi Barišić, J.J. Strossmayera 9, 033/722 744

Vinkovci, Autodijelovi Barišić, H. V. Hrvatinića 30, 032/307 615

Osijek, Autodijelovi Barišić, Sv. Leopolda Bogdana Mandića 111 b, 031/628 265

Jastrebarsko, Obrt Špagnut, Trešnjevka 33, 01/6282 877

Rijeka (Marinići), Autocentar Marinići, Viškovo 138, 051/257 514

Rijeka, Autocentar Marinići, Franje Belulovića 5, 051/401 350

Orebić, Autodijelovi Bundić, Zrinsko-Frankopanska 23, 091/2033 102

Beli Manastir, Auto Baranja, Kralja Petra Svačića 17, 031/700 459

Orahovica, U.O. Cigler, Kralja Zvonimira 40, 033/674 175

Vukovar, Autodijelovi Barišić Županijska 102, 032/638 764

Klinča sela, Heda, Karlovačka 28a, 01/6288 130

Popis tvrtki – partnera društva Tokić d.o.o. koje sudjeluju u programu vjernosti

Crodux Derivati Dva d.o.o.

TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr
OIB 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | **Članovi Uprave** Ivan Šantorić, Andrija Topić i Dražen Jurković | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

Poslovni račun Erstestesteiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

Josipa Marohnića 1

10 000 Zagreb

OIB: 00865396224

PRINC d.o.o.

Oreškovićeve 20a

10 000 Zagreb

OIB: 16742307224

U Zagrebu, 10.05.2018.

TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr

OIB 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | **Članovi Uprave** Ivan Šantorić, Andrija Topić i Dražen Jurković | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

Poslovni račun Erste teiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659