

## Tokić kartica vjernosti

### Opći uvjeti programa nagrađivanja vjernosti kupaca "Tokić kartica vjernosti"

Ovim Općim uvjetima uređuje se članstvo u programu nagrađivanja vjernosti kupaca "Tokić kartica vjernosti" (dalje: Program). Izdavatelj kartice je društvo Tokić d.o.o., OIB: 74867487620, Sesvete, Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a (dalje: Izdavatelj).

### Pristupanje Programu

Članom Programa može postati pravna osoba i fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sa sjedištem u Republici Hrvatskoj ili punoljetna fizička osoba s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj. Potpisivanjem pristupnice osoba prihvaća ove Opće uvjete i postaje Članom Programa. Kartica će se dostaviti Članu poštom na adresu navedenu na pristupnici. Kartica se izdaje na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva. Izdavatelj zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave promijeni ili u potpunosti ukine Program.

### Korištenje kartice

Kartica se izdaje besplatno, nije prenosiva, ne predstavlja sredstvo plaćanja i može ju koristiti isključivo Član – potpisnik pristupnice. Kartica ne obvezuje Člana na kupnju.

Član svoju karticu koristi za ostvarivanje prava na kupnju s popustom u poslovnica Izdavatelja i prodajnim mjestima ugovornih partnera. Da bi prilikom kupnje ostvario pravo na popust, Član je obavezan karticu predložiti na blagajni.

Član ostvaruje pravo na osnovni popust do najviše 20% na određene i posebno označene proizvode iz asortimana Izdavatelja. Ukoliko u akciji nije posebno istaknut popust za Članove, Član može kupiti proizvod pod uvjetima akcije koji se primjenjuju za sve ostale kupce koji nisu članovi Programa, te u tom slučaju ne ostvaruje dodatne pogodnosti. Popusti (redovni popust za sve kupce i popust za Članove) se međusobno ne zbrajaju i nije ih moguće kombinirati.

### Dodatne kartice

Svaki Član može uz svoju osnovnu karticu imati još najviše 2 dodatne kartice.

### Gubitak ili krađa kartice

U slučaju gubitka ili krađe kartice Član je obavezan nestanak kartice prijaviti na besplatni broj info telefona: 0800 5775 ili na adresu elektroničke pošte: [kartica@tokic.hr](mailto:kartica@tokic.hr). Član će biti pravodobno obaviješten o mjestu podizanja nove kartice. Izdavanje nove kartice naplaćuje se 50,00 kuna + PDV.

---

#### TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | Tel +385 1 3033 999 | Fax +385 1 3033 932 | E-mail [info@tokic.hr](mailto:info@tokic.hr) | Web [www.tokic.hr](http://www.tokic.hr)  
OIB 74867487620 | Matični broj 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080313914 | Temeljni kapital 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | Predsjednik Nadzornog odbora Ilija Tokić

Poslovni račun Ersteststeiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321  
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

## Otkaz

Član ima pravo, bez navođenja razloga, otkazati korištenje kartice slanjem obavijesti na adresu elektroničke pošte: [kartica@tokic.hr](mailto:kartica@tokic.hr) ili pozivom na besplatni broj info telefona 0800 5775, osobnim dolaskom u poslovnicu ili poštom na adresu Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete, uz povrat kartice na adresu: Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete. Pri otkazivanju kartice putem elektroničke pošte ili putem telefona potrebno je odjavu poslati s e-mail adrese ili zvati s broja telefona koji je naveden pri prijavi u Program. Otkaz kartice vrijedi od trenutka zaprimanja obavijesti o otkazu.

Izdavatelj ima pravo u svako doba bez ikakvog obrazloženja otkazati korištenje kartice Članu uz opoziv važenja kartice.

## Svrha prikupljanja i obrade osobnih podataka

Izdavatelj obrađuje osobne podatke Članova u svrhe učlanjenja i ostvarivanja prava na popust i pogodnosti pri kupnju i prati podatke o korištenju kartice i ostvarenim popustima u svrhe poboljšanja i razvoja usluga i proizvoda.

Obrada osobnih podataka u svrhe ostvarenja članstva i ostvarenja popusta nužna je, stoga povlačenjem suglasnosti za obradu podataka u ove svrhe prestaje članstvo u Programu.

Izdavatelj obrađuje osobne podatke Članova i sukladno suglasnostima koje je Član odabrao na pristupnici.

Obrada osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga (primanje obavijesti o proizvodima i uslugama iz asortimana Izdavatelja, primanje prilagođenih poruka i posebnih ponuda i sl.) temelji se isključivo na suglasnosti Člana. Danu suglasnost za obradu osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga Član može povući slanjem obavijesti na adresu elektroničke pošte: [kartica@tokic.hr](mailto:kartica@tokic.hr), pozivom na besplatni broj info telefona: 0800 5775, osobnim dolaskom u poslovnicu ili poštom na adresu Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete. Nakon što Član povuče suglasnost, Izdavatelj neće obrađivati njegove osobne podatke u svrhe marketinga, a povlačenje ove suglasnosti ne utječe na članstvo u Programu. Pri objavljivanju putem elektroničke pošte ili putem telefona potrebno je odjavu poslati s e-mail adrese ili zvati s broja telefona koji je naveden pri prijavi u Program.

## Primatelji osobnih podataka

Izdavatelj će osobne podatke Člana prosljeđivati drugim primateljima isključivo na temelju zakonske obveze, odnosno opravdanog zahtijeva ovlaštenog javnog tijela. Po potrebi osobni podatci će se prosljeđivati i pouzdanim partnerima (izvršiteljima obrade) u svrhe omogućavanja korisničke potpore, održavanja informacijskog sustava ili sličnih potreba uz obvezne mjere povjerljivosti i zaštite podataka.

---

### TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | Tel +385 1 3033 999 | Fax +385 1 3033 932 | E-mail [info@tokic.hr](mailto:info@tokic.hr) | Web [www.tokic.hr](http://www.tokic.hr)  
OIB 74867487620 | Matični broj 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080313914 | Temeljni kapital 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | Predsjednik Nadzornog odbora Ilija Tokić

Poslovni račun Erstesteepermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321  
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

### Razdoblje čuvanja osobnih podataka

Izdavatelj će čuvati i obrađivati osobne podatke Članova za vrijeme trajanja članstva u Programu. Nakon prestanka članstva u Programu (ukidanjem Programa od strane Izdavatelja ili otkazom članstva od strane Člana) Izdavatelj više neće obrađivati osobne podatke Članova.

Izdavatelj će čuvati i obrađivati osobne podatke Članova programa koji su na temelju posebne suglasnosti pristali da se njihovi osobni podatci obrađuju u svrhe direktnog marketinga i druge svrhe sukladno suglasnostima, do trenutka povlačenja suglasnosti.

### Prava Člana u obradi osobnih podataka

Član ima sljedeća prava sukladno važećim propisima o zaštiti osobnih podataka:

- pravo na pristup osobnim podacima
- ispravak osobnih podataka
- brisanje osobnih podataka
- ograničenje obrade osobnih podataka
- pravo podnošenja prigovora nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka)

Član je dužan obavijestiti Izdavatelja o svakoj promjeni osobnih podataka.

### Kontakt za zaštitu osobnih podataka

Zahtjeve, pritužbe ili upite koji se odnose na obradu i zaštitu osobnih podataka Član može uputiti na adresu elektroničke pošte [zastita\\_podataka@tokic.hr](mailto:zastita_podataka@tokic.hr) ili pozivom na besplatni broj info telefona 0800 5775.

Sukladno važećim zakonskim propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka svaki zahtjev/upit bit će riješen što je prije moguće, a najkasnije u roku od 30 dana od zaprimanja.

Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka:

[zastita\\_podataka@tokic.hr](mailto:zastita_podataka@tokic.hr)

Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete

### Dostava korisniku

Obavijesti poslane na zadnju adresu o kojoj je Član obavijestio Izdavatelja smatraju se valjano dostavljenima.

---

#### TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | Tel +385 1 3033 999 | Fax +385 1 3033 932 | E-mail [info@tokic.hr](mailto:info@tokic.hr) | Web [www.tokic.hr](http://www.tokic.hr)  
OIB 74867487620 | Matični broj 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080313914 | Temeljni kapital 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | Predsjednik Nadzornog odbora Ilija Tokić

Poslovni račun Erstesteepermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321  
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

## Izmjene Općih uvjeta poslovanja

O svakoj izmjeni Općih uvjeta Programa Izdavatelj će Članove obavijestiti putem internetske stranice [www.tokic.hr/tokic-kartica-vjernosti/](http://www.tokic.hr/tokic-kartica-vjernosti/). Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 7 dana od dana objave na navedenoj internetskoj stranici, a smatraju se prihvaćenima, ako Član u tom roku ne vrati karticu niti pisanim putem otkaže korištenje kartice.

## Popis poslovnica društva Tokić d.o.o. u kojima je moguće koristiti pravo kupnje uz popust uz predočenje Tokić kartice vjernosti:

Bjelovar - Pakračka 19, 43000 Bjelovar, 043 638 740  
Čakovec - Športska ulica 6A, 40000 Čakovec, 040 328 014  
Dugo Selo - Josipa Zorića 101, 10370 Dugo Selo, 01 6408 150  
Đakovo - Petra Preradovića 225, 31400 Đakovo, 031 533 789  
Koprivnica - Zagrebačka ulica 82, 48000 Koprivnica, 048 629 990  
Križevci - Ulica Nikole Tesle 7, 48260 Križevci, 048 629 116  
Kutina - Ljudevita Posavskog 37a, 44320 Kutina, 044 500 536  
Osijek - Sv. Leopolda Mandića 111b, 31000 Osijek, 031 628 265  
Pula - Valturska 82, 52100 Pula, 052 651 034  
Rijeka - Franje Belulovića 5, 51000 Rijeka, 051 401 350  
Samobor - Ulica Ljudevita Gaja 44, 10430 Samobor, 01 6473 960  
Sesvete - Ljudevita Posavskog 17, 10360 Sesvete, 01 2002 051  
Slavonski Brod - Trešnjica 1, 35000 Slavonski Brod, 035 260 096  
Split - Salonitanskih mučenika 8, 21000 Split, 021 246 255  
Split - Ulica 4 gardijske brigade 43, 21000 Split, 021 243 445  
Sv. Ivan Zelina - Toplička ulica 9a, 10380 Sv. Ivan Zelina, 01 6384 933  
Varaždin - Optujaska 169a, 42000 Varaždin, 042 660 470  
Velika Gorica - Fausta Vrančića 10, 10410 Velika Gorica, 01 6219 080  
Viškovo - Viškovo 137, 51216 Viškovo, 051 503 657  
Viškovo - Viškovo 138, 51216 Viškovo, 051 257 514  
Vrbovec - Zagrebačka ulica 25c, 10340 Vrbovec, 01 3884 044

---

### TOKIĆ d.o.o.

Sjedište Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | Tel +385 1 3033 999 | Fax +385 1 3033 932 | E-mail [info@tokic.hr](mailto:info@tokic.hr) | Web [www.tokic.hr](http://www.tokic.hr)  
OIB 74867487620 | Matični broj 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod MBS 080313914 | Temeljni kapital 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

Predsjednik Uprave Ivan Gadže | Predsjednik Nadzornog odbora Ilija Tokić

Poslovni račun Erstesteepermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321  
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

Zabok - Prilaz Dr.Franje Tuđmana 3a, 49210 Zabok, 049 638 108

Zagreb - AV. Većeslava Holjevca 42, 10000 Zagreb, 01 6409 800

Zagreb - Avenija Dubrava 145a, 10000 Zagreb, 01 2994 594

Zagreb - Karlovačka cesta 2 b, 10000 Zagreb, 01 6474-221

Zagreb - Kranjčevićeva 5, 10000 Zagreb, 01 3033 903

Zagreb - Maksimirska 72, 10000 Zagreb, 01 2322 800

Zagreb - Siget 17, 10000 Zagreb, 01 6430 958

Zagreb - Slavonska avenija 3, 10000 Zagreb, 01 4650 176

Zagreb - Ulica Velimira Škorpika 14a, 10000 Zagreb, 01 6390 510

Zagreb - Zagrebačka 143, 10000 Zagreb, 01 3867 500

Zagreb/Lučko - Franje Puškarića 8, 10250 Zagreb/Lučko, 01 6414 985

Zaprešić - Nova ulica 2a, 10290 Zaprešić, 01 4102 086

Zlatar Bistrica - Gračanska cesta 3, 49247 Zlatar Bistrica, 049 461 093

Županja - Trg prof. Martina Robotića 7, 32270 Županja, 032 201 082

**Popis poslovnica ugovornih partnera društva Tokić d.o.o. u kojima je moguće koristiti pravo kupnje uz popust uz predočenje Tokić kartice vjernosti:**

ADH d.o.o. – Ivanec, Varaždinska 84a, 042 770 540

Auto Agent d.o.o – Opuzen, Jasenska bb, 020 671 247

Auto agent d.o.o. – Metković, Hercegovačka 1, 020 690 140

Auto Agent d.o.o. – Ploče, Ulica kralja Petra Svačića 1, 020 670 748

Auto Tim – Rogoznica, Magistrala D8 br.1, 022 550 018

Auto-Tim – Drniš, Ivana Meštrovića 21, 022 886 571

Auto-Tim – Šibenik, Put Bioca 4, 022 212 743

Auto-Tim – Vodice, Prve primorske čete 44a, 022 441 622

Autocentar Mužar – Krapina, Zagrebačka cesta 26c, 049 228 025

Autocentar Mužar – Sveti Križ Začretje, Švaljkovec 29a, 049 503 751

Autodijelovi Barišić – Našice, J.J. Strossmayera 62, 031 615 142

---

**TOKIĆ d.o.o.**

**Sjedište** Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr  
**OIB** 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

**Predsjednik Uprave** Ivan Gadže | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

**Poslovni račun** Erstestezimmermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321  
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

Autodijelovi Barišić – Osijek, Ul. Sv. Leopolda Bogdana Mandića 111B, 031 628 265

Autodijelovi Barišić – Požega, Industrijska 41, 034 291 035

Autodijelovi Barišić – Slatina, Braće Radića 42, 033 638 225

Autodijelovi Barišić – Vinkovci, H. V. Hrvatinića 30, 032 307 615

Autodijelovi Barišić – Virovitica, J.J. Strossmayera 9, 033 722 744

Autodijelovi Barišić – Vukovar, Županijska 102, 032 638 764

Heda d.o.o. – Klinča sela, Karlovačka 28a, 01 6288 130

Heda d.o.o. – Pisarovina, Trg Stjepana Radića 9, 01 6291 130

Autodijelovi Tokić d.o.o. - Nova Gradiška, Gajeva 23c, 035 363 399

Obrt Špagnut – Jastrebarsko, Trešnjevka 33, 01 6282 877

Omega auto d.o.o. – Dubrovnik, Vladimira Nazora 7a, 020 311 522

Omega auto d.o.o. – Dubrovnik Mokošica, Put uz Jadransku cestu 1a, 020 451 547

Omega auto d.o.o. – Korčula, Ulica 61 br. 17, 020 451 029

Omega Auto d.o.o. – Orebić, Bana Josipa Jelačića 38a, 098 962 9894

Omega auto d.o.o. – Vela Luka, Obala 2 br. 19, 091 2658 383

Omega-Auto d.o.o. – Konavle, Gruda 146, Kupari, 020 451 029

Omega-Auto d.o.o. – Mlini, Put dr. Ante Starčevića 3, Mlini 099 413 94 30

Regata d.o.o. – Crikvenica, Vinodolska 25a, 051 241 205

Regata d.o.o. – Duga Resa, Trg N. Š. Zrinskog 2a, 047 646 124

Regata d.o.o. – Gospić, Kaniška 46, 053 575 346

Regata d.o.o. – Karlovac, Grge Tuškana 10, 047 416 509

Regata d.o.o. – Knin, IV Gardijske brigade 24, 022 664 907

Regata d.o.o. – Makarska, Dubrovačka 21a, 021 610 258

Regata d.o.o. – Otočac, Kralja Zvonimira 113, 053 771 344

Regata d.o.o. – Petrinja, Stjepana Radića 46, 044 816 019

Regata d.o.o. – Sinj, B. Jelačića 11, 021 645 361

Regata d.o.o. – Sisak, Barice Rapić 1b, 044 521 083

---

**TOKIĆ d.o.o.**

**Sjedište** Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr  
**OIB** 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

**Predsjednik Uprave** Ivan Gadže | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

**Poslovni račun** Erstestezimmermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321  
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

Regata d.o.o. – Slunj, Ulica braće Radić 11, 047 615 761

Trgovački obrt Stipe – Zadar, Ugljanska 39, 023 242 270

Trgovački obrt Stipe – Benkovac, Vukovarska 10, 023 681 501

Trgovački obrt Stipe – Biograd, Splitska 1, 023 385 119

Trgoauto – Novigrad, Carlote Grisi 8, 052 726 735

Trgoauto – Poreč, Mate Vlašića 26/29, 052 421 585

Trgoauto – Umag, Joakima Rakovca 12, 052 741 183

### **Popis tvrtki – partnera društva Tokić d.o.o. koje sudjeluju u programu vjernosti**

Crodux Derivati Dva d.o.o.

Savska Opatovina 36

10 000 Zagreb

OIB: 00865396224

Ghetaldus Optika d.d.

Ilica 56

10000 Zagreb

OIB: 08171316035

Optimus Plus d.o.o. (CleanExpress)

Glavna cesta 2b

10362 Zagreb-Kašina

OIB: 29291823202

Dvije žute točke j.d.o.o. (Firstfitness & Squashtower)

Zavrtnica 17

10000 Zagreb

---

#### **TOKIĆ d.o.o.**

**Sjedište** Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr  
**OIB** 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

**Predsjednik Uprave** Ivan Gadže | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

**Poslovni račun** Erstesteepermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321  
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659

OIB: 18566061540

Bowling sport j.d.o.o. (Firstfitness & Squashtower)

Florijana Andrašeca 14

10000 Zagreb

OIB: 21201269455

Agencija za komercijalnu djelatnost proizvodno, uslužno i trgovačko d.o.o.

Savska cesta 31

10000, Zagreb

OIB: 58843087891

U Zagrebu, 27.04.2022.

---

**TOKIĆ d.o.o.**

**Sjedište** Ulica 144. brigade Hrvatske vojske 1a, 10360 Sesvete | Hrvatska | **Tel** +385 1 3033 999 | **Fax** +385 1 3033 932 | **E-mail** info@tokic.hr | **Web** www.tokic.hr  
**OIB** 74867487620 | **Matični broj** 3602257 | upisano u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod **MBS** 080313914 | **Temeljni kapital** 234.700.000,00 kn, uplaćen u cijelosti

**Predsjednik Uprave** Ivan Gadže | **Predsjednik Nadzornog odbora** Ilija Tokić

**Poslovni račun** Erstesteiermarkische bank, Rijeka IBAN: HR8524020061100079669 | Privredna banka, Zagreb IBAN: HR7023400091100194212; Zagrebačka Banka, Zagreb IBAN: HR2623600001102446321  
Raiffeisenbank Austria, Zagreb, IBAN: HR0424840081135133659